


**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA**
**PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG**

 Jl. Jaksa Naranata No. 1 Bale Endah KAB. BANDUNG  
 JAWA BARAT

<http://pn-balebandung.go.id/>

**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode 1 Januari 2023 sampai 31 Maret 2023

## SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

**NILAI INDEKS**
**3,98 / 99,41%**

Jumlah	108 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 75 PEREMPUAN : 33	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 1 SMP : 3 S1 : 71 SMU : 26 S2 : 7 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 4 SWASTA : 32 TNI : 1 WIRAUSAHA : 18 POLRI : 4 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 49	

## Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,963
2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,963
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,972

## Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

**DATA REGISTER TINDAK LANJUT BELUM DIISI**

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

 13 April 2023  
 Ketua Pengadilan Negeri